

2026

Kundeportal i Workflex



Innholdsfortegnelse

Forord	2
Opprette privatbruker	3
Mine henvendelser (privatbruker)	5
Eksempel på innsendte henvendelser	6
Opprette bedriftsbruker	7
Opprette henvendelse.....	11

Forord

Sykkylven Energi tok i bruk et nytt CRM-system den 1. januar 2026 som heter Workflex, levert av Evidi. Den nye kundeportalen ble publisert samtidig. Dette er en veileder for å opprette privatbruker og bedriftsbruker. Kundeportalen er et meget viktig element i vår effektiviseringsstrategi, der henvendelser går inn i porteføljesystem (Workflex) og alt fra A-Å i prosessen blir behandlet der.

Opprette privatbruker



Velkommen til kundeportalen

I kundeportalen kan du enkelt registrere nye henvendelser, få oppdateringer og følge med på statusen til dine henvendelser. Logg inn eller registrer deg for å få tilgang. Er du usikker på om du allerede har en portalprofil? Systemet vil gi deg beskjed når du forsøker å logge inn.

Logg inn hvis du allerede har en portalprofil

Mobilnummer eller e-postadresse

☐ Hold meg pålogget i 90 dager

For å sikre at du er en ekte bruker, vennligst fullfør CAPTCHA-verifiseringen nedenfor. Dette hjelper oss med å beskytte kontoen din mot uautorisert tilgang.



Skriv inn tegnene du ser

Neste

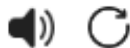
Registrer deg dersom du ønsker å opprette en portalprofil

Klikk her for registrering

Klikk her for registrering.

Profilinformasjon

For å sikre at du er en ekte bruker, vennligst fullfør CAPTCHA-verifiseringen nedenfor. Dette hjelper oss med å beskytte kontoen din mot uautorisert tilgang.



Skriv inn tegnene du ser

Neste

Avbryt

Skriv inn det du ser på skjermen din, små og store bokstaver. Trykk deretter på Neste.

Profilinformasjon

Norway(+47) ▼

Mobilnummer

Send bekreftelseskode

Neste

Avbryt

Fyll inn mobilnummeret ditt for å motta en kode på SMS.

Profilinformasjon

Engangskoden har blitt sendt til angitt mobilnummer.
Legg inn koden og trykk på bekreft. Deretter trykk neste
for å gå videre.

Norway(+47) ▼

48404884

Bekreftelseskode

Bekreft kode

Send ny kode

Neste

Avbryt

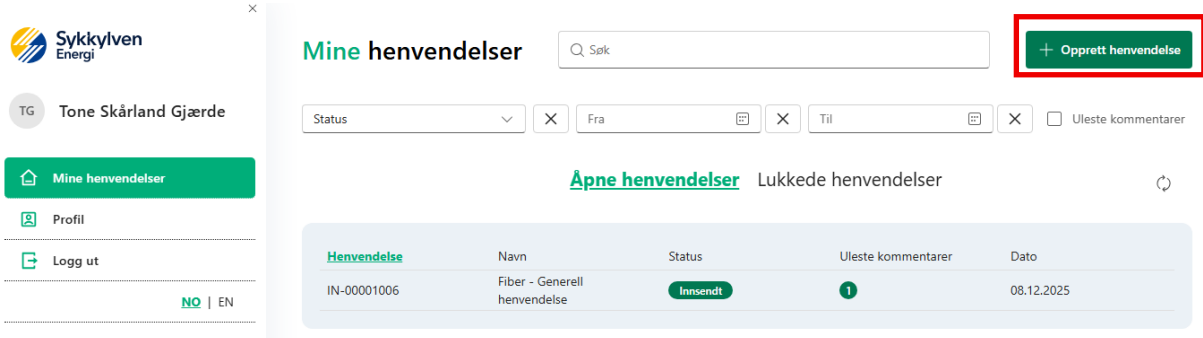
Fyll inn bekreftelseskoden du fikk på SMS.

Deretter må e-post fylles inn og verifiseres. Hvis du også skal opprette bedriftsbruker og det er mest jobbhenvendelser som du kommer til å sende inn til Sykkylven Energi, anbefaler vi at jobb e-post benyttes.

Når e-post adresse er verifisert, må navn og adresse fylles inn.

Du har nå opprettet en privatbruker og kan sende inn henvendelser til Sykkylven Energi.

Mine henvendelser (privatbruker)

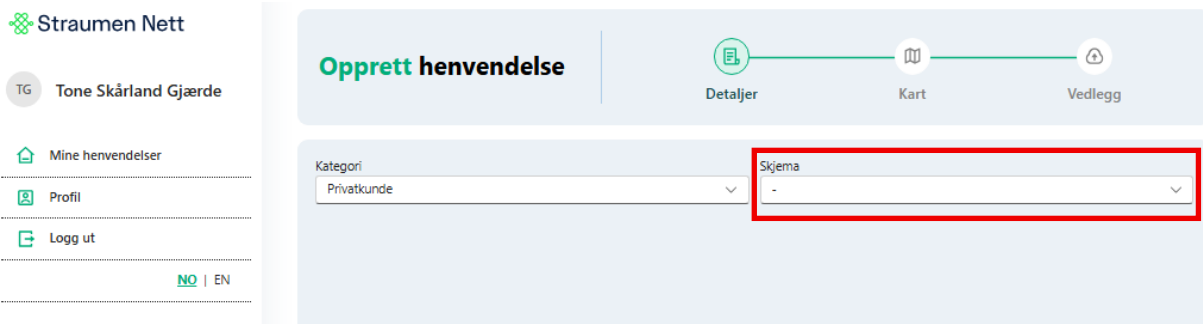


Henvendelse	Navn	Status	Uleste kommentarer	Dato
IN-00001006	Fiber - Generell henvendelse	Innsendt	1	08.12.2025

Trykk på + Opprett henvendelse.

(Resten av veiledningen er kopiert fra Straumen Nett)

Her vil du kunne se aktive henvendelser og status på dem, samt korrespondanse per henvendelse.



Velg rett skjema i skjemalisten og fyll ut. Etter at skjema er fylt ut, legger du inn hvor i kartet henvendelsen gjelder, samt laste opp vedlegg (kart, bilder, etc.).

Ta direkte kontakt med oss om du står fast.

Eksempel på innsendte henvendelser


Straumen Nett

TG Tone Skårland Gjærde

Mine henvendelser

Profil

Logg ut

NO | EN

Mine henvendelser

Søk

Status

×

Fra

×

Til

×

☐ Uleste kommentarer

Åpne henvendelser

Lukkede henvendelser

↻

Henvendelse	Navn	Status	Uleste kommentarer	Dato
IN-00001053	FEIL PÅ VEGLYS	Innsendt	-	08.12.2025
IN-00001049	FEIL PÅ VEGLYS	Innsendt	-	08.12.2025

Her får man en oversikt over aktive henvendelser og status, samt hvis det er en ny kommentar som du ikke har lest.


Straumen Nett

TG Tone Skårland Gjærde

Mine henvendelser

Profil

Logg ut

NO | EN

Henvendelse IN-00001053

Detaljer

Kart

Vedlegg

Status

Skjema

Dato

Innsendt

FEIL PÅ VEGLYS

08.12.2025

FEIL PÅ VEGLYS

Nødvendig informasjon:

- God beskrivelse
- Plassering

Det er viktig at plasseringa av veglyset blir markert i kartet. Dette for ein så rask som mogeleg reparasjon. Du kan også legge ved bilde av veglyset.

Vedlikehald på veglys vert utført årleg i perioden 1. september til 31. mars. I denne perioden kan det ta inntil 3 veker for å rette feilen.

Sykkylven Energi har ansvar for alle offentlege veglys i Sykkylven med unntak av desse strekningane:

- FV 60 frå tunellen på Klokkehaugen til krysset ved småbåthamna
- FV 60 frå Tandstad til Straume
- Aursnes ferjekai

Ring Vegtrafikkentralen på telefon 175 for desse strekningane.

▼ Beskrivelse av feil

Område

Sentrum

Plassering / Adresse

kyrkjevegen 50

Beskrivelse

Avbryt

Lagre

Send inn

<

Neste >

Kommentarer

Emne

Kommentar

Ny tråd

Inne på den respektive henvendelsen kan man kommunisere med Sykkylven Energi sin saksbehandler.

Side 6 av 11

Opprette bedriftsbruker

For å opprette en bedriftsbruker må du først ha opprettet en privatbruker.

NB! Den første som registrerer seg i bedriften, blir satt til administrator når Sykkylven Energi godkjenner bedriften. Administratoren er den som godkjenner nye interne forespørsler om å knytte sin profil til bedriften din.

Tenk derfor over hvem som skal ha administratorrollen hos dere.

Gå til profil.

 Straumen Nett

TG Tone Skårland Gjærde

Mine henvendelser

Profil

Logg ut

NO | EN

Bruker profil

Fornavn *
Tone Skårland

By

Etternavn *
Gjærde

Gate

Epost
firmapost@sykkylven-energi.no

Postnummer

Mobil
+4748404884

Lagre

Mine profiler

	IDnummer	Navn	Status
Aktiv	Personlig konto	Tone Skårland Gjærde	

Ingen firma funnet

+ Opprette/tilknytte kunderelasjon

Trykk +Opprette/tilknytte kunderelasjon

Her kan du også ha flere bedrifter og man vil også se andre henvendelser i bedriften du jobber i – noe som kan være svært nyttig 😊

 Straumen Nett

TG Tone Skårland Gjærde

 Mine henvendelser Profil Logg ut

NO | EN

Etabler relasjon/Opprett en Kunde

Angi organisasjonsnummeret på selskapet du søker etter. Søket går mot Brønnøysundregisteret, ved treff vil du få to valg. 1) Dersom selskapet allerede er opprettet vil du kunne søke om å slutte deg til selskapet, du vil kunne se alle henvendelser som er registrert på selskapet. 2) Dersom selskapet ikke er opprettet fra før, vil selskapet bli opprettet deretter vil det foregå en godkjenningsspross før du blir lagt til selskapet.

Q 925354813

Q Søk med organisasjonsnummer

Firmanavn

STRAUMEN NETT AS

Organisasjonsnummer

925354813

Postadresse

Besøksadresse

Haugsetvegen 33, SYKKYLVEN, 6230, undefined

Q Etabler relasjon til Kunde

1. Les teksten
2. Fyll inn organisasjonsnummeret til din bedrift
3. Trykk “Søk med organisasjonsnummer”
4. Kontroller at informasjonen som kommer opp stemmer
5. Hvis det stemmer, trykk “Etabler relasjon til Kunde”

Du får ingen bekreftelse på at dette er sendt, men det er den. Hvis bedriften ikke er registrert fra før, må du vente litt på at Sykkylven Energi godkjenner deg til bedriften.

Hvis bedriften allerede er registrert, kan bedriftens administrator selv godkjenne. Administratoren kan invitere ansatte, og kan se en oversikt nederst på profilsiden sin.

 Straumen Nett

TG Tone Skårland Gjerde

 Mine henvendelser Profil Logg ut[NO](#) | [EN](#)

Bruker profil

Fornavn *	By
Tone Skårland	
Etternavn *	Gate
Gjerde	
Epost	Postnummer
tone@sykkylven-energi.no	
Mobil	

 Lagre

Mine profiler

	IDnummer	Navn	Status
Aktiv	Personlig konto	Tone Skårland Gjerde	
Bytt konto	925354813	STRAUMEN NETT AS	Godkjent 

[+ Opprette/tilknytte kunderelasjon](#)

Henvendelse om tilslutning

Konto	Avsender av henvendelse
STRAUMEN NETT AS	
STRAUMEN NETT AS	
STRAUMEN NETT AS	

Mine profiler

	IDnummer	Navn	Status
Aktiv	Personlig konto	Tone Skårland Gjerde	
Bytt konto	925354813	STRAUMEN NETT AS	Godkjent 

 Straumen Nett

SA STRAUMEN NETT AS

 Mine henvendelser Profil Logg ut

NO | EN

FirmaProfil

Firmanavn

STRAUMEN NETT AS

Organisasjonsnummer

925354813

Postadresse

Besøksadresse

Haugsetvegen 33, SYKKYLVEN, 6230, Norge

Tilsluttede Medlemmer

Navn	Kategori	Status	
	Administrator 	Godkjent	 Fjern kontakt
	Bruker 	Godkjent	 Fjern kontakt
	Administrator	Godkjent	
	Administrator 	Godkjent	 Fjern kontakt
	Bruker 	Godkjent	 Fjern kontakt

Inviter

Nederst i profilen til bedriften ser man hvilke privatbrukere som er tilsluttet bedriften eller som venter på å bli godkjent og hvilken kategori de har. Du kan også invitere kollegaer. Husk at kollegaen først må opprette en privatbruker før en kan godkjenne invitasjonen.

Opprett henvendelse

For å sende henvendelser på vegne av bedriften, må du huske å velge riktig profil. Dette får du også spørsmål om hver gang du logger inn. Når det er gjort, gå til Mine henvendelser og trykk Opprett henvendelse.

 Straumen Nett

TG Tone Skårland Gjærde

Mine henvendelser

Profil

Logg ut

NO | EN

Mine henvendelser

+

 Opprett henvendelse

Status Fra Til ☐ Uleste kommentarer

Åpne henvendelser

 Lukkede henvendelser

Henvendelse	Navn	Status	Uleste kommentarer	Dato
IN-00001053	FEIL PÅ VEGLYS	Innsendt	-	08.12.2025
IN-00001049	FEIL PÅ VEGLYS	Innsendt	-	08.12.2025

Velg rett skjema i skjemalisten og fyll ut. Ta direkte kontakt med oss om du står fast. Etter at skjema er fylt ut, legger du inn hvor i kartet henvendelsen gjelder, samt laste opp vedlegg (kart, bilder, etc.).

 Straumen Nett

TG Tone Skårland Gjærde

Mine henvendelser

Profil

Logg ut

NO | EN

Opprett henvendelse

Detaljer

Kart

Vedlegg

Kategori

Privatkunde

Skjema

-